

Hrvatska matica iseljenika, Trg Stjepana Radića 3, 10000 Zagreb, OIB: 28639480902, kojeg zastupa Mijo Marić, ravnatelj (u dalnjem tekstu: **Korisnik**)

i

Hrvatski Telekom d.d., Roberta Frangeša Mihanovića 9, 10010 Zagreb, OIB: 81793146560, koji po posebnoj punomoći zastupa direktor Sektora prodaje malim i srednjim poslovnim korisnicima Agron Kadiu, MBA, (u dalnjem tekstu: **Odabrani ponuditelj**),

Korisnik i Odabrani ponuditelj (u dalnjem tekstu: **Ugovorne strane**), na temelju *Okvirnog sporazuma za usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži, s uređajima i elektroničkim karticama za korištenje tih usluga* (evidencijski broj nabave 9/2015) sklopljenoga dana 31.12.2015. godine između Državnog ureda za središnju javnu nabavu i Hrvatskoga Telekoma d.d. (u nastavku: **Okvirni sporazum ili OS**) i članka 147. stavku 2. Zakona o javnoj nabavi („Narodne novine“, broj 120/16)

sklapaju ovaj

UGOVOR BROJ UJN-BSS-536/2017

O NABAVI USLUGA U POKRETNJOJ ELEKTRONIČKOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI, S UREĐAJIMA I ELEKTRONIČKIM KARTICAMA ZA KORIŠTENJE TIH USLUGA

Članak 1.

Predmet ovog Ugovora je pružanje javnih govornih, mješovitih (SMS, MMS), podatkovnih usluga te dopunske i pomoćne usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži, u tuzemstvu i inozemstvu (roamingu),

Ugovorne strane suglasno utvrđuju da se ovim Ugovorom produžuje pružanje usluge iz Ugovora UJN-BSS-160/2017 (u dalnjem tekstu: Prethodni ugovor) za sve brojve aktivne od datuma navedenog u čl. 34 ovog Ugovora, bez mogućnosti kupnje novih uređaja po cijenama iz Okvirnog sporazuma, osim ako nisu iskorištene definirane ugovorene količine uređaja predviđenih za isporuku do kraja trajanja Okvirnog sporazuma sukladno prilogu br. 3. Prethodnog Ugovora.

Mjesto, uvjeti i predmet pružanja usluga i isporuke robe

Članak 2.

Mjesto pružanje usluga je cijelo kopneno područje Republike Hrvatske, područje svih hrvatskih otoka u Jadranskoj moru, unutarnje morske vode kao i teritorijalno more, sukladno Pomorskom zakoniku (Narodne novine, broj 181/04, 76/07, 146/08 i 61/11, 56/13 i 26/15) (u nastavku: područje Republike Hrvatske), a za usluge u roamingu područje svih europskih država, Izrael i Turska, Azijski dio Ruske Federacije, kao i svi europski teritoriji, uključivo Grenland (Danska), Gibraltar (Velika Britanija), Kanalski otoci (Velika Britanija), odnosno Zona 1 i neeuropskih država i teritorija, Zona 2.

Odabrani ponuditelj obvezan je ovaj Ugovor izvršavati u skladu sa načelom savjesnosti i poštenja, te važećim strukovnim normama i pozitivnim zakonskim propisima, te sukladno uvjetima iz dokumentacije za nadmetanje i Okvirnog sporazuma.

Naručivanje

Članak 3.

SIM kartice Korisnik će naručivati pisanim putem, a narudžbu će, u pravilu, dostavljati u elektroničkom obliku, elektroničkom poštom.

Korisnik će naručivati nove preplatničke brojeve putem odgovarajućih obrazaca Odabranog ponuditelja (Prilog 2 ovog Ugovora).

Narudžbom, zahtjevom ili odgovarajućim obrascem ne mogu se mijenjati odredbe ovog Ugovora i Okvirnoga sporazuma.

Vlasništvo elektroničkih kartica

Članak 4.

Sve isporučene i preuzete SIM-kartice trajno su vlasništvo Odabranog ponuditelja.

Rokovi i vrijeme isporuke SIM kartica

Članak 5.

Rok za početak pružanja usluga koje su predmet nabave je najviše 30 (trideset) dana od dana potpisivanja ovog pojedinačnog ugovora o javnoj nabavi na temelju Okvirnog sporazuma.

Odabrani ponuditelj obvezan je, u pravilu u roku od 1 (jednoga) sata, ali ne dulje od 24 (dvadesetčetiri) sata od trenutka zaprimanja zahtjeva za aktiviranjem SIM-kartice Korisniku, aktivirati SIM-karticu. U posebnim slučajevima i za posebne potrebe, Korisnik može od Odabranog ponuditelja pisano zatražiti isporuku već aktiviranih SIM-kartica.

Rok isporuke elektroničke kartice iznosi 5 (pet) radnih dana od zaprimanja pisanoga zahtjeva Korisnika.

Povrat SIM-kartice

Članak 6.

U slučaju povrata SIM-kartice Odabranom ponuditelju, Korisnik odgovoran je za trajno brisanje podataka koje je pohranio na SIM-karticu.

Odabrani ponuditelj ne odgovara za sadržaj podataka i podatke koji su u trenutku povrata SIM-kartice Odabranom ponuditelju bili pohranjeni na SIM-kartici.

U slučaju da Korisnik nema tehničkih mogućnosti za nepovratno i trajno brisanje podataka sa SIM-kartice koju vraća, Odabrani ponuditelj obvezan je bez posebne naknade omogućiti takvo brisanje na svojoj opremi i na siguran način.

U slučaju da Odabrani ponuditelj prenosi podatke s vraćene SIM-kartice na zamjensku SIM-karticu na svojoj opremi, obvezan je, na zahtjev Korisnika, a prije konačnog povrata SIM-kartice, omogućiti Korisniku da prvo samostalno trajno izbriše podatke sa SIM-kartice.

Gubitak/krađa SIM-kartice

Članak 7.

U slučaju gubitka ili krađe SIM-kartice, korisnik će odmah po saznanju za takav događaj o tome obavijestiti Odabranoga ponuditelja telefonski putem službe za korisnike 0800 9500 ili na drugi prikidan dokaziv način.

Korisnik je dužan potvrditi usmenu prijavu gubitka ili krađe pisanim putem u roku od 2 (dva) radna dana od dana usmene prijave.

Ako je usmenu prijavu gubitka ili krađe SIM-kartice korisnik potvrđio pisanim putem, neće snositi troškove nastale uporabom izgubljene ili ukradene SIM-kartice od trenutka prijave, od strane treće osobe.

Uspostava VPN-a

Članak 8.

Odabrani ponuditelj obvezan je uspostaviti VPN Korisnika za sve ili za dio preplatničkih brojeva Korisnika u roku od 5 (pet) radnih dana od dana sklapanja ovog Ugovora s Korisnikom.

Korisnik se obvezuje prilikom sklapanja ovog pojedinačnog ugovora Odabranom ponuditelju predati popis onih svojih preplatničkih brojeva koje želi uključiti u svoj VPN.

Korisnik će nakon sklapanja ovog ugovora Odabranom ponuditelju najviše jednom na mjesec predati popis svih onih svojih preplatničkih brojeva koje naknadno želi uključiti u svoj VPN.

Tehnička podrška korisnicima

Članak 9.

Odabrani ponuditelj obvezan je osigurati tehničku podršku pomoć korisnicima i preplatnicima korisnika, telefonskim putem, dostupnu 24 (dvadesetčetiri) sata na dan, kroz cijelo vrijeme trajanja Okvirnog sporazuma, odnosno svih ugovora.

Članak 10.

Odabrani ponuditelj obvezan je osigurati najmanje dvije (2), a po potrebi i više osoba za podršku radi pružanja poslovne i tehničke potpore korisnicima putem pozivnoga središta (call-centar) Odabranoga ponuditelja i barem jednoga telefonskog broja (primjerice 0800 ili sličnoga) s dostatnim brojem pristupnih veza (linija), pozivanje kojega broja je za preplatnika, odnosno korisnika u tuzemstvu slobodno i besplatno.

Jedna osoba za podršku mora biti zadužena i odgovorna za rješavanje ugovornih, poslovnih i računovodstvenih pitanja, najmanje od 08:00 do 17:00 svaki radni dan u godini.

Drugi kontakt za podršku koji mora biti zadužen za rješavanje svih tehničkih i operativnih pitanja te pomoći korisnicima za pristup i uporabu pojedinih usluga i mogućnosti, 24 (dvadesetčetiri) sata na dan, svakoga dana u godini.

Odabrani ponuditelj obvezan je korisnicima bez odgode dostaviti ime i prezime osobe za podršku iz stavka 2. ovog članka te naziv grupe za podršku iz stavka 3. ovog članka, naznaku za što je koja razina podrške od ranije navedenih zadužena i odgovorna, zajedno s njihovim izravnim telefonskim brojevima i službenim kontakt adresama elektroničke pošte.

Članak 11.

Korisnik je obvezan osigurati, u pravilu 2 (dvije) osobe, a ako se radi o manjem korisniku, iznimno 1 (jednu) osobu za tehničku podršku s Odabranim ponuditeljem.

Jedna osoba za tehničku podršku koju osigurava korisnik, mora biti nadležna i odgovorna za ugovorna, poslovna i računovodstvena pitanja. Druga osoba za tehničku podršku mora biti nadležna i odgovorna za sva tehnička i operativna pitanja.

Korisnik je obvezan Odabranome ponuditelju dostaviti imena i prezimena osoba za tehničku podršku naznaku za što je koja od njih zadužena i odgovorna, zajedno s njihovim izravnim telefonskim brojevima i službenim osobnim adresama elektroničke pošte.

Pristup sustavu kupnje i naplate karata

Članak 12.

Odabrani ponuditelj obvezan je osigurati mogućnost pristupa svakom javnom sustavu kupnje i naplate karata (primjerice za parkiranje ili za javni prijevoz), ili drugih usluga trećih osoba.

Korisnik je odgovoran za sve troškove koje preplatnik korisnika učini kupnjom karata ili korištenjem drugih naplativih usluga trećih osoba.

Korisnik će sve preplatnike na vrijeme upozoriti da kupnja karata ili korištenje drugih naplativih usluga trećih osoba nije predmet nabave, Okvirnoga sporazuma i ovog Ugovora sklopljenog na temelju Okvirnoga sporazuma.

Usluga privatnih poziva

Članak 13.

Odabrani ponuditelj je obvezan omogućiti privatne pozive imenovanog (neanonimnog) preplatnika sa službenoga GSM telefona.



Preplatnik, odnosno korisnik kojemu su omogućeni privatni pozivi, neće plaćati troškove i naknade koje za taj isti preplatnički broj već plaća korisnik pojedinačni naručitelj (preplata, naknada za korištenje radiofrekvencijskoga pojasa i slično).

Za privatne pozive sa službenoga GSM telefona primjenjuju se jedinične cijene iz Troškovnika.

Izravna prodaja i promidžba

Članak 14.

Odabran ponuditelj neće koristiti ovaj ugovorni odnos s Korisnikom za izravnu prodaju ili za promidžbu roba i usluga koje sam nudi i prodaje ili koje nudi i prodaje za treće osobe, a koje nisu predmet ovog Ugovora.

Odabran ponuditelj ne odgovara Korisniku ako treća osoba izravno prodaje ili promiče robe ili usluge.

Odabran ponuditelj neće koristiti ovaj ugovorni odnos s Korisnikom za izravnu prodaju ili za promidžbu roba i usluga članovima obitelji preplatnika Korisnika koje sam nudi i prodaje ili koje nudi i prodaje za treće osobe.

Obračunske jedinice

Članak 15.

Odabran ponuditelj obvezan je kao obračunsku jedinicu za obračun danih usluga koje se pružaju u nekom neprekinutom vremenskom razdoblju koristiti sekundu (sek), a za obračun danih usluga koje se pružaju u količini prenesenih podataka koristiti MB (megabajt).

Cijena i rok plaćanja računa

Članak 16.

Jedinične cijene određene u Troškovniku iz Priloga I Okvirnog sporazuma nepromjenjive su za cijelo vrijeme trajanja Okvirnog sporazuma i izražene su u hrvatskim kunama (HRK).

Iznimno, povisiti se smiju samo one cijene, odnosno iznosi troškova, naknada i/ili pristojbi određeni zakonom ili drugim propisom ili pojedinačnim aktom nadležnog tijela ili organa javne vlasti, donesenim temeljem zakona (primjerice iznos naknade za radijsku frekvenciju)

Odabran ponuditelj može u svako doba snizit pojedine jedinične cijene usluga, odnosno iznose pojedinih troškova, naknada i/ili pristojbi. O sniženju pojedinih jediničnih cijena, iznosa troškova ili naknada tijekom važenja Ugovora, Odabran ponuditelj obvezan je bez odgode pisano obavijestiti Korisnika.

Ako tijekom trajanja ovog Ugovora dođe do izmjene propisa koji se odnose na cijene usluga u roamingu, Odabran ponuditelj primijenit će cijene koje su povoljnije za Korisnika.

Odabran ponuditelj obvezan je ponuditi jedinstvene jedinične cijene pojedinih usluga za cijelo područje Republike Hrvatske kao jednu cjenovnu, odnosno obračunsku i naplatnu zonu.

Mjesečni obračun pruženih podatkovnih usluga provodi se množenjem ukupne mjesecne količine prenesenih podataka po pojedinom preplatničkom broju korisnika s jediničnom cijenom iz ponude odabranog ponuditelja, Okvirnoga sporazuma, odnosno ugovora o javnoj nabavi sklopljenog na temelju Okvirnoga sporazuma.

Nije dozvoljeno obračunavati podatkovne usluge pružene korisniku u jednome mjesecu, u dijelovima (primjerice po svakom prenesenom paketu podataka, po uspostavi, trajanju i odjavi prijenosa – session i slično). Nije dozvoljeno zaokruživanje količina prenesenih podataka. Dozvoljeno je zaokruživanje iznosa obračunatog mjesecnog troška po pojedinom preplatničkom broju korisnika na lipe.

Članak 17.

Korisnik se obvezuje račune plaćati bezgotovinski u roku od 30 (trideset) dana od dana zaprimanja računa platnim nalogom na poslovni račun Odabranog ponuditelja.

Predujam je isključen, kao i traženje sredstava osiguranja plaćanja.

fue

U slučaju promjene stope poreza na dodanu vrijednost, određivanje iznosa cijene ponude s PDV-om promjeniti će se na odgovarajući način, odnosno smanjiti ili povećati za iznos porezne razlike.

U slučaju slanja opomena Odabranog ponuditelja nema pravo na naplatu troškova opomena.

Dostava mjesecnih računa

Članak 18.

Odabrani ponuditelj obvezuje se da će, osim uobičajenog mjesecnog zbrojnog računa za sve preplatničke brojeve Korisnika, u skladu s pisanim zahtjevom Korisnika, osigurati dostavu mjesecnih računa za različite skupine preplatnika na adresu Korisnika. Računi sadrže sažeti kao i podrobnii ispis i pregled obračuna za sve preplatničke brojeve ili za pojedine skupine preplatničkih brojeva Korisnika, a na pisani zahtjev Korisnika i ispis podataka o svim uspostavljenim pozivima i korištenim uslugama, bez obzira na cijenu poziva, odnosno usluge, na elektroničkom ili optičkom mediju (primjerice na CD-u ili DVD-u, u obliku CSV, XLS ili elektronički obradivog PDF zapisa). Navedeno se ne odnosi na privatno korištenje usluga a kako je to određeno ovim Ugovorom.

Stavke ispostavljenog računa obvezno moraju biti prepoznatljive i usporedive sa svim stavkama Troškovnika, a pored količine trebaju imati navedenu jedinicu mjere u kojoj se iskazuje jedinična cijena kao i samu jediničnu cijenu na 2, 3 ili 4 decimalna mjesta. Za govorne usluge pored trajanja u satima, minutama i sekundama, mora biti navedena i količina ostvarenih poziva (broj uspostavljenih veza).

Računi za privatne troškove

Članak 19.

Odabrani ponuditelj je obvezan, po zahtjevu korisnika, slati račune za privatne troškove pojedinog imenovanog preplatnika na pojedinačnu adresu koju odredi sam preplatnik ili po ovlasti korisnik u njegovo ime.

Prigovor na račun

Članak 20.

Ako korisnik smatra da Odabrani ponuditelj nije pravilno obračunao isporučene usluge, može u roku od 30 (trideset) dana od dana dospijeća računa, podnijeti pisani prigovor na pojedine stavke i ukupni iznos zaduženja.

Odabrani ponuditelj obvezan je korisniku u roku od 15 (petnaest) dana od zaprimanja prigovora, odnosno u roku od 30 (trideset) dana od dana zaprimanja prigovora u slučaju prigovora u vezi s uslugama koje pruža Odabrani ponuditelj ili treća osoba, a nisu predmet nabave (primjerice usluge plaćanja parkiranja, kupnje vozne karte za javni prijevoz, usluge s dodanom vrijednošću i sl.), Korisniku dostaviti odgovor na njegov prigovor, sa jasnom naznakom o prihvaćanju, djelomičnom prihvaćanju ili odbijanju prigovora.

Upravljanje uslugama i troškovima od strane Korisnika

Članak 21.

Odabrani ponuditelj obvezan je Korisniku omogućiti upravljanje uslugama i troškovima pojedinoga preplatničkog broja na način i pod uvjetima propisanim dokumentacijom za nadmetanje.

Upravljanje uslugama uključuje stalni pristup te uvid, nadzor, dodavanje, ograničavanje ili ukidanje mogućnosti i prava te preuzimanje svih podataka i mjesecnih izvješća, a pogotovo:

- dostignutu trenutnu potrošnju u tekućem mjesecu, posebno za govorne, mješovite i podatkovne usluge, te za sve ostale neugovorene, a korištene usluge koje je preplatniku pružio Odabrani ponuditelje u svoje ime i za svoj račun ili u svoje ime i za tuđi račun ili u tuđe ime i za tuđi račun.

- dostignutu trenutnu potrošnju u tekućem mjesecu, posebno za govorne i mješovite te podatkovne usluge u roamingu prema podacima dobivenim od svojih poslovnih partnera u inozemstvu,

- ostvarene pozive prema svim pokretnim i nepokretnim mrežama, uključujući vlastite,
- ostvarene pozive u tuzemstvu ili prema inozemstvu;
- ostvarene pozive u dolaznome roamingu,
- ostvarene pozive u odlaznom roamingu.

Upravljanje uslugama odnosi se na uključivanje, promjenu, ograničavanje ili isključivanje korištenja pojedinih usluga i to najmanje:

- na određenome području (država, teritorij, skupina država i/ili zona),
- u ili za određeno vrijeme,
- za pojedinačni preplatnički broj,
- prema pojedinom ili skupini preplatničkih brojeva.
- prema određenoj državi, teritoriju, skupini država i/ili zoni.

Podaci o ostvarenim pozivima, odnosno korištenim uslugama, uključivo i one koje su besplatne, odnosno koje Odabrani ponuditelj ne naplaćuje, trebaju sadržavati najmanje podatke o:

- datumu i vremenu uspostave veze (u obliku GGGG-MM-DD, HH:MM:SS),
- smjeru uspostave veze ili smjeru poruke (odlazni, dolazni),
- trajanju veze u satima, minutama i sekundama (u obliku HHH:MM:SS),
- oznaci vrste usluge, sukladno Troškovniku za dio A ili Troškovniku za dio B,
- jedinici mjere (komad, min., sek., KB, MB, GB),
- jediničnoj cijeni (u HRK, bez PDV-a),
- jediničnoj cijeni za usluge u roamingu (u HRK, bez PDV-a),
- trošku, odnosno o potrošenom iznosu (u HRK bez PDV-a)
- punom pozivanom broju ili broju koji je ostvario poziv dok je preplatnik u inozemstvu (dolazni roaming) ili o broju kojem se šalje poruka (u obliku +385.1.7654321),
- oznaci i/ili nazivu posrednika, operatora koji je pružio uslugu u inozemstvu (u roamingu).

Uvid u potrošnju

Članak 22.

Odabrani ponuditelj obvezan je omogućiti svakom preplatniku uvid u ograničenja i/ili prekoračenja potrošnje (izraženo u odgovarajućoj jedinici mjere i/ili u novčanom iznosu), a na zahtjev korisnika i podatke o svakom uključenju, promjeni ili isključenju ograničenja, odnosno zabrani daljnje potrošnje pojedinih usluga.

Odabrani ponuditelj obvezan je upravljanje uslugama omogućiti računalno, putem interneta, uporabom programskoga rješenja koje ima web sučelje, sve uz obveznu prethodnu prijavu ovlaštene sobe korisnika dodijeljenim korisničkim računom s pripadnom zaporkom i unaprijed dogovorenim i točno određenim ovlastima.

U slučaju da je korisnik za pojedini preplatnički broj zatražio uključivanje privatnih poziva i korištenje drugih privatnih usluga, Odabrani ponuditelj obvezan je odvojeno bilježiti i razdvojeno obračunavati privatne pozive i usluge, iskazivati potrošnju razdvojeno i to na pojedinačni račun preplatnika, kao i na zbrojni račun korisnika te za učinjene troškove dostavljati privatne mjesecne račune, u pravilu na adresu koju odredi sam preplatnik, a u nedostatku te adrese na onu koju za preplatnika odredi korisnik.

Odabrani ponuditelj obvezan je bez posebne naknade, SMS-porukom upozoriti preplatnika da će uskoro prekoračiti ili da je upravo prekoračio postavljenu granicu potrošnje te preplatniku omogućiti provjeru trenutne potrošnje putem SMS poruke.

Odabrani ponuditelj obvezan je u roku od jednoga (1) sata, korisniku kao i svim njegovim preplatnicima za koje ponuditelj ima odgovarajuće informacije, osigurati dostavu obavijesti o smetnjama u pokretnoj mreži Odabranoga ponuditelja, koje mogu utjecati na usluge kojima se služi korisnik, odnosno njegovi preplatnici, na primjeren i dostupan način, i to : telefonski, telefaksom ili elektroničkom poštom.

Mogući troškovi i/ili naknade za upravljanje uslugama i troškovima posebno se ne naplaćuju i uključeni su u ponuđene jedinične cijene, iznose troškova ili naknada prema Troškovniku iz Priloga I Okvirnoga sporazuma.

Roaming

Članak 23.

Odabrani ponuditelj obvezuje se osigurati i omogućiti korištenje usluga dolaznog i odlaznog roaminga u inozemstvu, po cijelome svijetu, za gorovne, mješovite i podatkovne usluge.

Jedinične cijene usluga u roamingu na području država članica Europske unije moraju biti u skladu s odredbama odgovarajućih Direktiva Europske unije.

Ugovorna kazna

Članak 24.

Ako Odabrani ponuditelj zakasni s isporukom SIM-kartice, korisnik ima pravo Odabranome ponuditelju naplatiti ugovornu kaznu za zakašnjenje.

Ugovorna kazna za zakašnjenje s isporukom iznosi = 100,00 (sto) kuna za svaki dan zakašnjenja, po svakoj neisporučenoj SIM-kartici.

Ako je Odabrani ponuditelj isporučio SIM-kartice u roku do 15 (petnaest) dana od isteka roka za isporuku, obvezan je Korisniku platiti ugovornu kaznu. Odabrani ponuditelj obvezan je ugovornu kaznu platiti roku od 15 (petnaest) dana od dana primitka pisanoga zahtjeva.

Ako Odabrani ponuditelj u danome roku korisniku ne plati ugovornu kaznu, Korisnik će aktivirati jamstvo za uredno ispunjenje ugovora, ako ga je tražio.

Ako je zakašnjenje u isporuci dulje od 15 (petnaest) dana, Korisnik ima pravo naplatiti ugovornu kaznu, te po svom izboru može raskinuti ugovor bez štetnih posljedica za sebe ili pisanim zahtjevom odrediti novi rok isporuke. U slučaju ponovnog zakašnjenja primijenit će se odredbe ovog članka odnosno članka 45. Okvirnog sporazuma.

Prigovori na kvalitetu dobivenih usluga

Članak 25.

Ako pojedini korisnik utvrđi da kvaliteta usluge nije zadovoljavajuća za uobičajeno korištenje (prekidi tijekom razgovora, nemogućnost uspostave poziva, nemogućnost prijenosa podataka, značajna sporost prijenosa podataka i slično) može u roku od 30 (trideset) dana od dana pružanja usluge na koju se prigovor odnosi, Odabranom ponuditelju podnijeti prigovor na kvalitetu usluge.

Ako smetnje, i nakon ponovljenog prigovora pojedinačnoga naručitelja Odabranom ponuditelju na kvalitetu usluge, ne budu uklonjene, pojedinačni naručitelj može raskinuti ugovor bez posljedica, uz obvezu plaćanja dotad isporučenih usluga.

Odabrani ponuditelj odgovara za štetu koja korisniku nastane zbog odstupanja od ugovorene razine usluge s tim da je isključena odgovornost Odabranog ponuditelja za štetu po bilo kojoj osnovi koja se odnosi na indirektnu štetu, kao što je negativna šteta ili izmakla korist, neimovinska ili nematerijalna šteta, bespotrebni troškovi, gubitak podataka ili potraživanja trećih strana.

Ponovna uspostava usluge

Članak 26.

Ako pojedina SIM-kartica Korisnika bude privremeno isključena, njen ponovno uključenje neće se posebno naplaćivati.

Privremeno ograničenje korištenja usluga, bilo da se radi o ograničenju koje je tražio sam pretplatnik, bilo da je određeno na zahtjev Korisnika ili se radi o ograničenju nametnutom od strane Odabranog ponuditelja zbog zakašnjenja plaćanja, kao i ponovna uspostava usluga bez ograničenja, odnosno ponovno uključenje, neće se posebno naplaćivati.

Nemogućnost isporuke usluga

Članak 27.

Ako Odabrani ponuditelj nije u mogućnosti isporučivati ugovorene usluge kroz određeno vrijeme o tome će bez odgode obavijestiti pretplatnike, odnosno Korisnika. U obavijesti Odabrani ponuditelj obvezan je navesti predviđeno vrijeme trajanja nemogućnosti isporuke određenih usluga.

Najavljeni nemogućnosti isporuke usluga ne smije trajati dulje od 24 sata neprekidno, niti ukupno dulje od (sedam) dana na godinu.

U slučaju najavljene nemogućnosti isporuke usluga dulje od 7 (sedam) dana na godinu ili dulje od 24 (dvadesetčetiri) sata neprekidno, Korisnik može raskinuti Ugovor bez štetnih posljedica.

Za vrijeme najavljene nemogućnosti isporuke usluga, Odabran ponuditelj neće naplaćivati onaj dio troškova i naknada koji se plaća neovisno o pružanju usluga.

Razmjerni odbitak dijela troškova i naknada zbog nemogućnosti isporuke usluga, Odabran ponuditelj će obračunavati u satima.

Otkaz pojedinačnog pretplatničkog broja

Članak 28.

Korisnik može tijekom trajanja ugovora u svako doba i u cijelosti otkazati pojedini pretplatnički broj koji se koristi za gorone, mješovite i podatkovne usluge zajedno sa svim takvim uslugama, bez posebnih troškova, naknada ili ugovornih kazni.

Korisnik može tijekom trajanja ugovora, u svako doba i u cijelosti, otkazati pojedini pretplatnički broj koji se koristi za podatkovne usluge zajedno sa svim takvim uslugama bez posebnih troškova, naknada ili ugovornih kazni.

Obveze prilikom prestanka ugovora

Članak 29.

Odabran ponuditelj obvezuje se osigurati jednostavan postupak okončanja ugovora kojim se Korisniku omogućuje nesmetana primopredaja svih usluga u pokretnim mrežama po isteku važenja Okvirnog sporazuma bez utjecaja na raspoloživost korištenih usluga i neprekinutost poslovanja Korisnika, odnosno pretplatnika i bez ikakvih dodatnih troškova.

Odabran ponuditelj obvezuje se budućem odabranom ponuditelju, odnosno davatelju usluge, predati sve važne informacije kako bi se osigurao nesmetan prelazak i neprekinutost poslovanja Korisnika.

Odabran ponuditelj obvezuje se istekom ovog Ugovora sklopljenoga omogućiti sljedećem davatelju usluga u pokretnoj mreži, preuzimanje postojećih pretplatničkih brojeva Korisnika za koje Korisnik to pisano zatraži, zajedno sa svim informacijama o svim uspostavljenim uslugama, ograničenjima i zabranama pojedinoga pretplatničkog broja.

Čuvanje tajnosti podataka

Članak 30.

Davatelj usluge obvezan je čuvati tajnost podataka koji mu budu stavljeni na raspolaganje prilikom izvršenja ovog Ugovora. Obveza čuvanja tajnosti podataka traje i nakon isteka važenja ovog Ugovora.

Davatelj usluge ne smije davati podatke vezane za izvršenje ovog Ugovora trećim osobama bez izričite pisane suglasnosti Korisnika, odnosno pretplatnika.

Izmjene i dopune

Članak 31.

Sve izmjene i dopune ovog Ugovora moraju biti sastavljene u pisanom obliku i potpisane od strane ovlaštenih zastupnika ugovornih strana.

Primjena općih uvjeta poslovanja Davatelja usluga

Članak 32.

Ako neko pitanje nije uređeno ovim Ugovorom, primjenjuju se odredbe Okvirnog sporazuma, a ako nije uređeno niti Okvirnim sporazumom, primjenit će se važeći Opći uvjeti poslovanja Odabranog ponuditelja u dijelu u kojem nisu u suprotnosti s odredbama Okvirnog sporazuma, Dokumentacije za nadmetanje, Ponude Odabranog ponuditelja i pozitivnih zakonskih propisa.

Rješavanje sporova

Članak 33.

U slučaju eventualnog spora proisteklog iz ovog Ugovora, ugovorne strane nastojat će spor riješiti dogovorno, a u protivnom ugovara se arbitraža na način da će se svi sporovi koji proizlaze iz ovog Ugovora i u vezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na

pravne učinke koji iz toga proistječu, konačno riješiti arbitražnom u skladu s važećim Pravilnikom o arbitraži pri Stalnom arbitražnom sudištu Hrvatske gospodarske komore (Zagrebačkim pravilima).
Odabrali ponuditelj i Korisnik suglasni su:

- da je broj arbitara u sporu tri;
- da je mjerodavno pravo Republike Hrvatske;
- da je arbitraža na hrvatskom jeziku i uporabom latiničnog pisma;
- da je mjesto arbitraže u Zagrebu.

Pravorijek se može pobijati tužbom ako stranka koja ga pobija sazna za nove činjenice ili nađe ili stekne mogućnost da upotrijebi nove dokaze na temelju kojih bi za nju mogao biti donesen povoljniji pravorijek da su te činjenice ili dokazi bili upotrijebljeni prije zaključenja raspravljanja koje je prethodilo donošenju pobijanog pravorijeka. Ovaj razlog može se isticati samo ako tužitelj bez svoje krivnje nije mogao te okolnosti iznijeti u arbitražnom postupku.

Trajanje ugovora

Članak 34.

Ovaj Ugovor primjenjuje se od 31. prosinca 2017. godine, a traje najdulje do 31. prosinca 2018. godine sukladno članku 147. stavku 2. Zakona o javnoj nabavi („Narodne novine“, broj 120/16) odnosno do sklapanja novog Ugovora temeljem novog okvirnog sporazuma za nabavu usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži sklopljenog od strane Središnjeg državnog ureda za središnju javnu nabavu ili do sklapanja ugovora o javnoj nabavi temeljem provedenog postupka Korisnika.

(2) Korisnik je dužan do 20 – tog u mjesecu prije nego sklopi novi ugovor sukladno stavku 1. ovog članka, obavijestiti Ponuditelja da raskida Ugovor.

(3) U slučaju raskida Ugovora zbog sklapanja novog ugovora sukladno stavku 1. ovog članka, Korisniku se neće zaračunavati dodatni troškovi.

Stupanje na snagu

Članak 35.

Ovaj Ugovor stupa na snagu danom potpisa od strane ovlaštenih zastupnika obje ugovorne strane.

Broj primjeraka

Članak 36.

Ovaj Ugovor je sastavljen u 5 (pet) istovjetnih primjeraka od kojih svaka ugovorna strana zadržava po 2 (dva) primjerka, a 1 (jedan) primjerak sklopljenog Ugovora dostavlja se Središnjem državnom uredu za središnju javnu nabavu.

KLASA:

URBROJ:

Datum: 28.11.2019.

Urbroj: 108/18

Korisnik:
Hrvatska matica iseljenika

Ravnatelj

Mijo Marić



Agrom Kadiu, MBA Hrvatski
Telekom
Hrvatski Telekom d.d.
Zagreb BSS

L.

RH, DUSJN

Središnja javna nabava usluga u pokretnim električnim mrežama

Troškovnik za Grupu nabave B

EBN 9/2015

Ponuđene jedinične cijene za gornje, mješovite i podalkovne usluge, uređaje i električne kartice

Opis jedinične cijene (za trošak, naknadu ili uslugu)*

#	Oznaka cijene	Oznaka usluge	Jedinicna mjera	Jedinična cijena ** bez PDV-a	Jedinična cijena s PDV-om
1	C _{njuU}	NJUU	jednočasno	0,0000 kn	0,0000 kn
2	C _{njp}	NJIP	jednočasno	0,0000 kn	0,0000 kn
3	C _{njuP}	NJUP	jednočasno	0,0000 kn	0,0000 kn
4	C _{njuVK}	NJUVK	jednočasno	0,0000 kn	0,0000 kn
5	C _{nmPG}	NMPG	mjesec	16,0000 kn	20,0000 kn
6	C _{nmP3}	NMP3	mjesec	0,0000 kn	0,0000 kn
7	C _{nmRF}	NMRF	mjesec	5,0000 kn	5,0000 kn
8	C _{nmVK}	NMVK	mjesec	0,0000 kn	0,0000 kn
9	C _{giVK}	GTVK	Govorne usluge u tuzemstvu, prema inozemstvu i u gostima (u roamingu)		
10	C _{giVM}	GTVM	minuta	0,0000 kn	0,0000 kn
11	C _{gtdM}	GTDM	minuta	0,0000 kn	0,0000 kn
12	C _{gtnM}	GTNM	minuta	0,2300 kn	0,2875 kn
13	C _{giE}	GIE	minuta	0,0300 kn	0,0375 kn
14	C _{gioD}	GIOD	minuta	0,8000 kn	1,0000 kn
15	C _{grEo}	GREO	minuta	0,8000 kn	1,0000 kn
16	C _{grEd}	GRED	minuta	0,6000 kn	0,7500 kn
17	C _{groDo}	GRODO	minuta	0,1000 kn	0,1250 kn
18	C _{groDd}	GRODD	minuta	1,8000 kn	2,2500 kn
19	C _{mtsV}	MTSVK	Mješovite usluge u tuzemstvu i prema inozemstvu		
20	C _{mtsV}	MTSVM	poruka	0,0100 kn	0,0125 kn
21	C _{mtsD}	MTSDM	poruka	0,0100 kn	0,0125 kn
22	C _{misE}	MISE	poruka	0,2400 kn	0,3000 kn
23	C _{miSe0}	MISOD	poruka	0,2400 kn	0,3000 kn
24	C _{mrSEo}	MRSEO	poruka	0,2400 kn	0,3000 kn
25	C _{mrSoD0}	MRSODO	poruka	0,3500 kn	0,4375 kn
26	C _{mrSoDd}	MRSODD	poruka	1,5000 kn	1,8750 kn
27	C _{mtM}	MTM	poruka	0,0000 kn	0,0000 kn
28	C _{pt}	PT	poruka	1,0000 kn	1,2500 kn
29	C _{prEG}	PREG	GB	30,0000 kn	37,5000 kn
30	C _{proDG}	PRODG	GB	50,0000 kn	62,5000 kn
			GB	250,0000 kn	312,5000 kn

31 C _{pre3}	PRE3	Cijena prijenosa 1 GB podataka ostvarenog na području europskih država (države u Zoni 1) bez obzira na smjer prijenosa (primanje i slanje), uporabom 3G/4G (LTE) modema ili drugog sličnog uređaja.	GB	50,000 kn	62,500 kn
32 C _{prod3}	PROD3	Cijena prijenosa 1 GB podataka ostvarenog na području ostalih neeuropskih država (države u Zoni 2) bez obzira na smjer prijenosa (primanje i slanje), uporabom 3G/4G (LTE) modema ili drugog sličnog uređaja	GB	250,000 kn	312,500 kn

Ponudene jedinične cijene za uređaje i SIM-kartice u Grupi nabave B

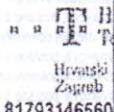
#. Oznaka cijene	Šifra troška	Opis jedinične cijene	Jedinica mjera	Jedinična cijena bez PDV-a	Jedinična cijena s PDV-om
33 C _{ugt1}	UGT1	Cijena GSM telefona namijenjenog za govore, mješovite i podatkovne usluge u pokretnim mrežama, razine opremljenosti i mogućnosti 1 (razred TGR1).	komad	78,4000 kn	98,0000 kn
34 C _{ugt2}	UGT2	Cijena GSM telefona namijenjenog za govore, mješovite i podatkovne usluge u pokretnim mrežama, razine opremljenosti i mogućnosti 2 (razred TGR2).	komad	798,4000 kn	998,0000 kn
35 C _{ugt3}	UGT3	Cijena GSM telefona namijenjenog za govore, mješovite i podatkovne usluge u pokretnim mrežama, razine opremljenosti i mogućnosti 3 (razred TGR3).	komad	1.198,4000 kn	1.498,0000 kn
36 C _{u3m1}	U3M1	Cijena 3G modema (USB stick) prvenstveno, ali i jedno, namijenjenog za podatkovne usluge u pokretnim mrežama, razine opremljenosti i mogućnosti 1 (razred MGR1).	komad	14,4000 kn	18,0000 kn
37 C _{u3m2}	U3M2	Cijena 3G/4G LTE modema (USB stick) prvenstveno, ali i jedno, namijenjenog za podatkovne usluge u pokretnim mrežama, razine opremljenosti i mogućnosti 2 (razred MGR2).	komad	14,4000 kn	18,0000 kn
38 C _{uksma}	UKSMA	Cijena aktivirane mikro SIM kartice.	komad	0,0000 kn	0,0000 kn
39 C _{uksna}	UKSNA	Cijena aktivirane nano SIM kartice.	komad	0,0000 kn	0,0000 kn

Napomene

- * Sve jedinične cijene, osim ona kod koj je iznjekom navedeno drugače, odnose se na usluge ostvarene iz vlastita pokretnog mreže ponuditelja i s područja Republike Hrvatske.
- ** Ako ponuditelj pojedina usluga nudi besplatno ili pojedini trošak, odnosno naknadu na namjera plaćaču, umjesto jedinične cijene bez PDV-a obvezno upisuju =0,00 (nula kuna).
- *** Ako pojedina troška nema, odnosno ponuditelj ga ne predviđa, obvezno je u Troškovniku A upisati =0,00 kn (nula kuna).
- + Ako pojedina troška nema, odnosno ponuditelj ga ne predviđa, obvezno je u Troškovniku A upisati =0,00 kn (nula kuna).
- ++ Ako takvoga troška nema ili ponuditelj ne predviđa, obvezno je u Troškovniku A upisati =0,00 kn (nula kuna).
- +++ Ako takvoga troška nema ili ga ponuditelj ne predviđa, obvezno je u Troškovniku A upisati =0,00 kn (nula kuna)

#. Oznaka	Šifra	Značenje i opis izračuna pojedinih iznosa koji služe za izračun cijene ponude	Iznos (kn)
Iznos M_B izračunat prema formulama iz Dokumentacije			
40 M _B	MB	Iznos izračunat na temelju ponudenih jediničnih cijena iz Troškovnika za Grupu nabave A prema formulama iz Dokumentacije:	76,5552 kn
41 PDV _{MB}	PDVMB	Porez na dodanu vrijednost na oporozivu do iznosa M_B *	17,8888 kn
42 MPDV _B	MPDVB	Iznos M_B zbrojen s obračunatom PDV-om (PDV _{MB}) na opozivu usluge, troškova i/ili naknade ($M_B + PDV_{MB}$):	94,4440 kn

#. Oznake	Šifra	Značenje i opis izračuna pojedinih iznosa koji služe za izračun cijene ponude	Unijeti M _A PDV _{MB} i M _{troš}	Ukupno mjeseci **	Ukupan Iznos (kn)
Cijena ponude CP _A , PDV _A i ukupna cijena ponuda UCP _A za Grupu nabave A					
43 CP _B	CPB	Cijena ponude ($M_B \times 273600 = CP_B$);	76,5552 kn	x 273,600	20.945.502,72 kn
44 PDV _B	PDVB	PDV na Cijenu ponude ($PDV_{MB} \times 273600 = PDV_B$);	17,8888 kn	x 273,600	4.894.375,68 kn
45 UCP _{PDVB}	UCPPDVB	Ukupna cijena ponude ($M_{PDVB} \times 273600 = UCP_{PDVB}$) očuvana zbroju CP _B + PDV _B :	94,4440 kn	x 273,600	25.839.878,40 kn

46	Ponuditelj: Hrvatski telekom d.d. (vrstica ili naziv) Sjedište i adresa: R.F.Mihanovića 9, 10000 Zagreb OIB: 		Ime i Prezime Saša Bilic
		Hrvatski Telekom d.d. Zagreb OIB: 81793146560	

Napomena:

- * PDV_B za iznos M se ne smije računati množenjem iznosa M sa stopom PDV-a, dakle, s 0,25 (25 %), jer se PDV na neke stavke iz Troškovnika ne obračunava, primjerice na iznos
- ** Broj 273600 predstavlja procijenjen ukupan broj mjeseci korištenja predmeta nabave za sve preplaničke troškove svih usluga svih naručitelja kroz cijelo trajanje Sporazuma.